**Положение по обработке и защите персональных данных**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1.     Настоящее Положение является локальным нормативным актом Индивидуального Предпринимателя Котеленца Дмитрия Ивановича (ИП Котеленец Д.И.), и регламентирует отношения в области обращения с персональными данными субъектов персональных данных (клиентов).

1.2.     Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями ст.24 Конституции РФ, Федеральных законов №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», №149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Гражданского кодекса РФ и других нормативных актов. Положение является частью общей политики ИП Котеленец Д.И. в отношении обработки персональных данных.

1.3.     Настоящее Положение применяется в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены ИП Котеленец Д.И. от клиентов - физических лиц в процессе заключения и исполнения договоров между ИП Котеленец Д.И. и клиентами при обращении через сайт ИП Котеленец Д.И.: <https://mateno.ru/> (далее - сайт), посредством телефонной связи с ИП Котеленец Д.И. по телефонам: +7(351)77-635-77 и которые могут быть однозначно соотнесены с конкретным клиентом и его персональными данными.

1.4.     Целью данного Положения является защита персональных данных клиентов ИП Котеленец Д.И. от несанкционированного, в том числе случайного доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных.

1.5.     Персональные данные относятся к категории конфиденциальной информации. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

1.6.     Настоящее Положение утверждается ИП Котеленец Д.И.

1.7.     Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно (до замены его новой редакцией документа).

1.8.     Все изменения в Положение вносятся ИП Котеленец Д.И. в порядке, аналогичном его утверждению.

1.9.     Настоящее Положение подлежит размещению по месту регистрации ИП Котеленец Д.И., а также в открытом доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://mateno.ru/> .

**2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Для целей настоящего Положения используются следующие основные термины и определения:

-     персональные данные клиента - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес регистрации, другая информация, необходимая ИП Котеленец Д.И. для исполнения договоров и касающаяся конкретного клиента;

-     оператор – ИП, организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели и содержание обработки персональных данных;

-        обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

-     распространение персональных данных - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе по каналам связи, а также обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

-     использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц, либо иным образом затрагивающие права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

-     блокирование персональных данных - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;

-     уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или, в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

-     обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

-     информационная система персональных данных - информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;

-     конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

-     общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые, в соответствии с федеральными законами, не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

**3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Для обеспечения безопасности персональных данных ИП Котеленец Д.И. руководствуется следующими принципами:

-     законность: защита персональных данных основывается на положениях нормативных правовых актов и методических документов уполномоченных государственных органов в области обработки и защиты персональных данных;

-     системность: обработка персональных данных в ИП Котеленец Д.И. осуществляется с учетом всех взаимосвязанных, взаимодействующих и изменяющихся во времени элементов, условий и факторов, значимых для понимания и решения проблемы обеспечения безопасности персональных данных;

-     комплексность: защита персональных данных строится с использованием функциональных возможностей информационных технологий, реализованных в информационных системах и других имеющихся в ИП Котеленец Д.И. систем и средств защиты;

-     непрерывность: защита персональных данных обеспечивается на всех этапах их обработки и во всех режимах функционирования систем обработки персональных данных;

-     своевременность: меры, обеспечивающие надлежащий уровень безопасности персональных данных, принимаются до начала их обработки;

-     преемственность и непрерывность совершенствования: модернизация и наращивание мер и средств защиты персональных данных осуществляется на основании результатов анализа практики обработки персональных данных в ИП Котеленец Д.И. с учетом выявления новых способов и средств реализации угроз безопасности персональных данных, отечественного и зарубежного опыта в сфере защиты информации;

-     персональная ответственность: ответственность за обеспечение безопасности персональных данных возлагается на ИП Котеленец Д.И.;

-     гибкость: обеспечение выполнения функций защиты персональных данных при изменении характеристик функционирования информационных систем персональных данных ИП Котеленец Д.И., а также объема и состава обрабатываемых персональных данных;

-     открытость алгоритмов и механизмов защиты: структура, технологии и алгоритмы функционирования системы защиты персональных данных ИП Котеленец Д.И. не дают возможности преодоления имеющихся в ИП Котеленец Д.И. систем защиты возможными нарушителями безопасности персональных данных;

-     научная обоснованность и техническая реализуемость: уровень мер по защите персональных данных определяется современным уровнем развития информационных технологий и средств защиты информации;

-     наблюдаемость и прозрачность: меры по обеспечению безопасности персональных данных должны быть спланированы так, чтобы результаты их применения были явно наблюдаемы (прозрачны) и могли быть оценены лицами, осуществляющими контроль;

-     непрерывность контроля и оценки: устанавливаются процедуры постоянного контроля использования систем обработки и защиты персональных данных, а результаты контроля регулярно анализируются.

**4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1.     В целях обеспечения защиты персональных данных клиентов ИП Котеленец Д.И. при их обработке в информационной системе устанавливаются нижеизложенные требования.

4.2.     При определении объёма и содержания обрабатываемых персональных данных клиентов ИП Котеленец Д.И. руководствуется законами РФ. ИП Котеленец Д.И. осуществляет обработку следующих персональных данных клиентов:

-     фамилия, имя, отчество;

-     сведения об адресе, месте регистрации, проживания;

-     контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты);

-     данные об оказанных и оказываемых клиенту услугах;

-     история обращений клиента, в том числе направляемые клиентом при обращениях в ИП Котеленец Д.И. документы;

-     при использовании сайта путем заполнения соответствующих форм обратной связи: ИП Котеленец Д.И. обрабатывает указанные выше персональные данные клиента в различных комбинациях;

-     при обращении посредством телефонной связи: ИП Котеленец Д.И. обрабатывает также аудиозаписи переговоров по вопросам оказания услуг.

4.3.     Обработка персональных данных потребителей осуществляется ИП Котеленец Д.И. путем ведения баз данных как автоматизированным, так и неавтоматизированным способами исключительно в целях:

-     процесса заключения и исполнения договоров между ИП Котеленец Д.И. и клиентами (в том числе получения денежных средств в безналичном порядке (при необходимости));

-     в иных целях в случае, если соответствующие действия Оператора не противоречат действующему законодательству РФ, деятельности ИП Котеленец Д.И., и на проведение указанной обработки получено согласие клиента.

4.4.      ИП Котеленец Д.И. получает и начинает обработку персональных данных клиента с момента получения его согласия. Согласие на обработку персональных данных может быть дано клиентом в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством РФ, в том числе посредством совершения клиентом конклюдентных действий. В случае отсутствия согласия клиента на обработку его персональных данных, такая обработка не осуществляется.

4.5.      Получение персональных данных может осуществляться путём их предоставления самим клиентом, в том числе:

-     путем личной передачи клиентом при внесении сведений в договор в письменном виде на бумажных носителях;

-     путем личной передачи клиентом при внесении сведений в соответствующие формы в электронном виде на сайте;

-     путем личной передачи клиентом при обращении по средству телефонной связи и сообщения их в устной форме по телефону;

-     а также иными способами, не противоречащими законодательству РФ.

4.6.      Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным посредством совершения клиентом любого действия или совокупности следующих действий:

-     заполнения документа на бумажном носителе;

-     проставления на сайте в соответствующей форме отметки о согласии на обработку персональных данных в объеме, для целей и в порядке, предусмотренных в предлагаемом перед получением согласия для ознакомления тексте;

-     сообщения персональных данных в устной форме при обращении по телефону.

4.7.      Согласие считается полученным в установленном порядке и действует до момента направления клиентом соответствующего заявления о прекращении обработки персональных данных по адресу местонахождения ИП Котеленец Д.И.. В случае отзыва клиентом согласия на обработку персональных данных ИП Котеленец Д.И. вправе продолжить обработку персональных данных без согласия клиента при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

4.8.      Использование персональных данных возможно только в соответствии с целями, заявленными при их получении.

4.9.      Персональные данные не могут быть использованы в целях затруднения реализации прав и свобод граждан РФ, а также в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам.

4.10.     Передача персональных данных клиента возможна только с его согласия или в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

4.11.     При передаче персональных данных клиентов ИП Котеленец Д.И. должен соблюдать следующие требования:

-     не сообщать персональные данные клиентов третьей стороне без письменного согласия клиента, за исключением случаев, установленных федеральным законом;

-     не сообщать персональные данные клиента в коммерческих целях без его письменного согласия;

-     предупредить лиц, получающих персональные данные клиента, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены. Лица, получающие персональные данные клиента, обязаны соблюдать режим конфиденциальности.

4.12.     Передача персональных данных от ИП Котеленец Д.И. или его представителей третьей стороне допускается только в целях выполнения задач, соответствующих объективной причине получения этих данных и в объемах необходимых для достижения этих целей.

4.13.      Обработка персональных данных третьей стороной может осуществляться только на основании договора с ИП Котеленец Д.И., в котором содержится поручение на обработку персональных данных. В поручении должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

4.14.     Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных потребителей распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

4.15.      Хранение персональных данных должно происходить в порядке, исключающем их утрату, искажение или их неправомерное использование.

**5. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

5.1.       Внутренний доступ (доступ внутри ИП Котеленец Д.И.).

5.1.1.      Право доступа к персональным данным клиентов имеют:

-      ИП Котеленец Д.И.

5.2.           Внешний доступ.

5.2.1.       Сведения о персональных данных клиентов могут быть предоставлены государственным и негосударственным органам в случаях, предусмотренных законом без согласия субъекта персональных данных.

5.2.2.       В иных случаях сведения о персональных данных клиентов негосударственным органам, коммерческим организациям могут быть предоставлены только с согласия субъекта.

5.2.3.       Органы, осуществляющие надзорно-контрольные функции, могут иметь доступ к информации, содержащей персональные данные только в пределах своей компетенции.

**6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1.       Целью и результатом несанкционированного доступа к информационным ресурсам может быть не только овладение сведениями, содержащими персональные данные, и их использование, но и их видоизменение, уничтожение, внесение вируса, подмена, фальсификация содержания реквизитов документа и др.

6.2.       Защита персональных данных представляет собой регламентированный технологический процесс, предупреждающий нарушение доступности, целостности, достоверности и конфиденциальности персональных данных и, в конечном счете, обеспечивающий достаточно надежную безопасность информации в процессе управленческой и производственной деятельности ИП Котеленец Д.И..

6.3.       Защита персональных данных при их обработке в информационной системе обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, включающей организационные меры и техническую защиту (средства защиты информации, средства предотвращения несанкционированного доступа).

6.4.       Защита информационной системы («техническая защита») регламентируется отдельным положением.

6.5.       Внутренняя защита.

Для обеспечения внутренней защиты персональных данных клиентов необходимо:

-      знание требований нормативно - методических документов по защите информации, содержащей персональные данные;

-      наличие необходимых условий в помещении для работы с базами данных, документами и другой информацией, содержащей персональные данные;

-      организация порядка уничтожения информации, содержащей персональные данные.

6.6.       Внешняя защита.

6.6.1.       Для защиты информации, содержащей персональные данные, создаются целенаправленные неблагоприятные условия и труднопреодолимые препятствия для лиц, пытающихся совершить несанкционированный доступ и овладение информацией.

6.6.2.       Посторонние лица не должны знать рабочие процессы, технологию составления, оформления, ведения и хранения документов, в которых содержатся персональные данные клиентов.

6.6.3.      Размещение информационной системы, специальное оборудование и охрана помещений, в которых ведется работа с персональными данными, организация режима обеспечения безопасности в этих помещениях должны обеспечивать сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации, а также исключать возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

6.6.4.      Для обеспечения внешней защиты персональных данных клиентов необходимо соблюдение следующих мер:

-      технические средства охраны, сигнализации;

-      порядок охраны помещений.

6.7.      Защита персональных данных клиентов обеспечивается за счет ИП Котеленец Д.И. в порядке, установленном федеральным законом.

**7.    СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПО СЕТЯМ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ**

7.1.      Клиент, осуществляя подписку на получение рекламной информации:

-      на сайте путем проставления отметки клиентом на соответствующей веб-странице;

-      по телефону в устной форме при обращении в ИП Котеленец Д.И.

предоставляет тем самым свое согласие на получение от ИП Котеленец Д.И. по сетям электросвязи (по предоставленным номеру телефона и адресу электронной почты) информационных сообщений, в том числе информации коммерческого рекламного характера (рекламы).

7.2.      Давая согласие, указанное в пункте 7.1. настоящего Положения, клиент подтверждает, что действует по своей воле и в своем интересе, а также то, что указанные персональные данные являются достоверными.

**8.    ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РАЗГЛАШЕНИЕ КОФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ, СОДЕРЖАЩЕЙ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

8.1.      ИП Котеленец Д.И., разрешающий доступ неопределенного круга лиц к информации, содержащей персональные данные клиента, лично несёт ответственность за данное разрешение.

8.2.      ИП Котеленец Д.И., в случае установления вины в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3.      Третьи лица, получившие правомерный доступ к персональным данным клиентов ИП Котеленца Д.И., в случае искажения, незаконного копирования, распространения или утраты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

8.4.      Убытки, причиненные клиенту вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных подлежат возмещению в соответствии с законодательством РФ.